

网络平台服务协议（企业用户）

本网站（www.transfereasy.com）由华融香港有限公司注册（“本公司”）并负责运营，以下所称“本网站”即包含了本网站本身、本公司关联网站及其对应的手机客户端软件 APP 等。在贵单位注册成为本网站用户（“用户”）并接受本网站为贵单位提供的国际汇款代理、跨境支付、受托跨境收款等（统称“服务”）服务前，贵单位已认真、仔细阅读并充分理解本《网络平台服务协议》（“本协议”）的所有条款、内容。在贵单位同意以下条款并注册后，将有权依据本协议的条款享受本网站的服务，同时有义务接受本协议条款的约束。本协议项下的服务计划用于进行电子商务相关活动的相关付款，而不是用于个人用途。若贵单位未从事商务活动或者贵单位要求本网站提供所需的服务并非基于商务活动（包括货物贸易和服务贸易）的基础交易关系，贵单位不得使用本网站提供的服务。

一、 本协议的文本

- 1.1 本协议的内容包括以下全部条款以及本网站已经发布的及将来可能发布的与用户有关的各项规则，该等规则均为本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等法律效力。贵单位对前述任何规则的接受，即视为贵单位对本协议全部的接受。
- 1.2 本网站有权根据需要修改本协议的内容。如以下条款或本网站各项规则有任何变更，本网站将向贵单位在本网站注册的账户（“TE 账户”）发送通知。经修订的相关条款和规则一经公告，即于公告规定的特定生效日期自动生效。请贵单位适时关注本网站关于相关条款和规则的公告。如不同意该等变更，请贵单位在该等变更的公告规定的特定生效日期之前以贵单位在本网站注册的 TE 账户向本网站发送信息明确表明希望终止本协议（“注册终止申请”），本网站确认收到贵单位的邮件后将与贵单位协商本协议的终止以及终止后双方义务的履行。如贵单位在本款所述时限内未发送注册终止申请，则本款所述时限届满之时，视为贵单位已经同意接受该等变更。经修订的相关条款和规则一经公告，即于公告规定的特定生效日期自动生效并对贵单位产生法律约束力。
- 1.3 贵单位只要勾选位于注册页面下方的“我同意《网络平台服务协议》”选项后，即视为贵单位已经充分理解和同意本协议全部条款、内容及各类规则。在贵单位按照本网站的流程成功注册后，本协议即产生法律效力。贵单位不得以未签署书面协议为由否认本协议的效力。本协议是由贵单位与本网站共同签订的，适用于贵单位在本网站的全部活动。在贵单位成功注册成为本网站用户时，贵单位已经阅读、理解并接受本协议的全部条款及各类规则，如有违反而导致任何法律后果的发生，贵单位将独立承担所有相应的法律责任。
- 1.4 本协议不涉及贵单位与本网站的其他注册用户之间因网上交易而产生的法律关系及法律纠纷；不涉及贵单位与指定境外机构或个人因为货物贸易、

服务贸易等事宜开立 TE 账户、进行交易及资金划转结算而产生的法律关系及法律纠纷；或任何贵单位通过本网站而与第三方产生的法律关系及法律纠纷。

- 1.5 作为注册过程中的一部分，贵单位需要接受本协议的条款和条件、本网站的《隐私保护政策》和其它本网站的相关协议和政策，它将包含在注册过程中。

二、 注册用户的身份限制

- 2.1 作为本网站用户，贵单位必须是在使用本网站国家依法成立和有效存续的法人或其他组织，具有合法的经营范围和稳定的资金来源，并能提供相关基础交易的合法有效凭证。如不具备上述资格或条件，贵单位应立即停止在本网站的注册程序、停止使用本网站服务，本网站有权随时终止贵单位的注册进程及本网站服务，贵单位应对贵单位的注册给本网站带来的全部损失承担赔偿责任。如果贵单位代表某家企业或者商业实体注册本网站并获得服务，贵单位必须依据该企业或者实体的组建文件和/或适用法律取得同意本协议条款和条件的合法授权。本网站有权拒绝开立或者更新 TE 账户，我们还保留自行决定在任何时点终止或者限制贵单位使用本网站服务的权利。
- 2.2 贵单位在注册账号或使用本服务的过程中，根据中国和相关国家或地区的法律规定，准确填写公司信息申报表，并填报相关证明材料。若贵单位填写的信息不完整或不真实，则无法使用本服务或在使用过程中受到限制。
- 2.3 为完整地使用本网站的服务，您需要通过本网站的实名认证。在实名认证的过程中，本网站可能会要求您提供您的肖像、身份证、设备、地址、银行卡在内的各项个人信息。您开始使用本网站或本公司提供的手机客户端软件 APP 即表明您同意本网站搜集上述信息，并在合理、必要的范围内保存并使用。对您的个人信息的搜集、使用、保护及管理措施，请参见本网站的《隐私保护政策》。本网站将会根据相关法律法规的要求和《隐私保护政策》的约定，对上述信息采取相应的保密措施。
- 2.4 在注册时和使用本网站服务的所有期间，贵单位应提供贵单位自身的真实资料和信息，并保证自贵单位注册之时起至贵单位使用本网站服务的所有期间，贵单位所提交的所有资料和信息（包括但不限于电子邮件地址、联系电话）真实、准确、完整，且是最新的、有效的。如贵单位向本网站提供的各项信息和资料发生变更，贵单位应当及时向本网站更新相应的信息和资料。如因贵单位未及时更新信息和资料导致本网站无法向贵单位提供服务或发生错误，由此导致的全部法律责任和后果将由贵单位独立承担。
- 2.5 如贵单位使用他人或虚假信息 and 资料注册使用本网站服务，或向本网站提供的信息和资料不符合上述规定，由此引起的一切责任和后果均由贵单位

全部承担，本网站不因此承担任何法律责任；如因此而给本网站、与本网站合作第三方及其他用户造成任何损失，贵单位应当承担赔偿责任。

三、本网站的服务内容

- 3.1 本网站通过本网站以及相关渠道和方式向贵单位提供服务。本网站向贵单位提供服务的具体内容由本网站向贵单位展示的公告、规则或特别提示载明。如贵单位不希望收到推送本网站推送的服务或有关信息，可以按照本网站的相关提示，在设备上选择取消订阅。
- 3.2 对于本网站向贵单位提供的服务是否收取服务费及服务费的具体标准和规则将由本网站与贵单位另行签署的其他协议或届时交易信息确定，以及本网站不时公开公布的规则确定。

四、用户使用限制

- 4.1 贵单位不得利用本网站或本网站服务从事任何不符合中国以及相关国家或地区法律法规的活动。本网站在发现贵单位从事该等活动时，有权不经通知而立即停止贵单位对本网站的全部或部分功能的使用。本网站依照本协议或经公告的规则限制、冻结或终止贵单位的 TE 账户使用，可能会给贵单位造成一定的损失，该损失由贵单位自行承担，本网站不承担任何责任。
- 4.2 在使用本网站提供的服务时，贵单位需确保根据本协议发出或执行的服务相关指令都是出于贵单位本身意愿，所有贵单位的资金来源都是合法和来自本身经营所得。贵单位保证本网站及其合作机构处理的交易之资金来源、交易指示、交易对手及与交易有关的一切均符合本网站的营业性质，并与任何犯罪、洗钱或恐怖活动无关，否则贵单位会为本网站之损失作出所有赔偿。
- 4.3 贵单位在注册时向本网站提交的电子邮箱、通讯方式、用户名、密码及安全问题答案是贵单位在本网站的唯一识别信息。贵单位注册成功后，除非本协议另有约定或贵单位与本网站另行补充约定，不得将注册的电子邮箱、通讯方式、用户名、密码及安全问题答案转让或授权给第三方使用。贵单位确认，使用贵单位的用户名和密码登陆本网站后在本网站的一切行为，包括下达交易指令的行为均代表贵单位并由贵单位承担相应的法律后果。
- 4.4 本网站的所有内容，包括但不限于文本、数据、图片、音频、视频、源代码和其他所有信息，均由本网站享有知识产权。未经本网站事先书面同意，贵单位或其他任何人不得复制、改编、传播、公布、展示或以任何其他方式侵犯本网站的知识产权。
- 4.5 贵单位不得使用未经本网站授权的插件、外挂或第三方工具对本协议项下的服务进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。

- 4.6 贵单位不得滥用本网站的服务，如干扰本网站的服务或尝试使用除本网站提供的界面和指示以外的方法访问这些服务。贵单位仅能在法律允许的范围内使用本网站的服务。如果贵单位不遵守本网站的条款或政策，或者本网站在调查可疑的不当行为，本网站可以暂停或停止向贵单位提供服务。
- 4.7 本网站有权独立判断并认定大额交易与可疑交易的情形，并不时发布公告或规则，对上述情形的认定进行限制。如本网站发现该等疑似情形，有权立即停止交易指令的下达。
- 4.8 本网站保留在任何结算款项中抵扣贵单位所欠本网站欠款的权利，包括但不限于依据本协议和贵单位与本网站签署的其它协议所应支付的全部费用。当本网站或其某个服务提供商确定结算会违反适用法律或使本网站或我们的服务提供商面临过高的安全、金融或者声誉风险时，可暂时冻结资金。按照适用法律的强制性规定，本网站可能会没收资金。为避免疑问，“服务提供商”是指在提供本网站服务期间本网站使用的银行、付款服务提供商、金钱服务提供商、结算网络和其它第三方支付处理服务提供的工具，服务提供商也会包括本网站的关联方。
- 4.9 TE 账户不是银行账户，也不具备银行账户的功能和收益。TE 账户中或者在本网站提供服务的过程中流转贵单位提供的资金没有利息。籍由接受本条款和条件，贵单位承认授权本网站保留贵单位 TE 账户中所持有资金产生的任何利息。

五、 用户信息的保护及披露

- 5.1 您同意本网站在业务运营中基于合理、正当、及必要原则收集、储存并使用您的用户信息，包括您在使用本网站服务时自行提供的信息，以及本网站通过公开渠道依法收集、取得的您在本网站的交易记录和使用信息等。
- 5.2 您同意并授权本网站向本网站的合作机构（该合作机构仅限于本网站为了完成拟向您提供的服务而合作的机构，包括但不限于本公司的关联公司、第三方支付机构）基于合理、正当、及必要原则披露您的信息以用于下达交易指令操作信息。请您仔细阅读授权页面并自行决定是否授权以及授权范围等。
- 5.3 本网站已建立网络安全风险应急制度，并综合采用物理、技术和程序上的安全措施来保护您的信息。
- 5.4 关于本网站所收集的您的信息的范围、内容、及相应用途，以及本网站提供的网络信息安全的保护措施，请您务必阅读《隐私保护政策》，《隐私保护政策》中的条款构成本协议的组成部分。本协议中任何条款与《隐私保护政策》相矛盾时，以《隐私保护政策》条款为准。

六、 配套软件服务

- 6.1 贵单位在使用本协议提供的服务的过程中可能需要运行相关程序或下载软件，对于这些程序和软件，本网站给予贵单位一项不可转让及非排他性的许可。贵单位仅可为访问或使用本协议提供的服务的目的而使用这些软件。
- 6.2 为了改善用户体验、保证服务的安全性及产品功能的一致性，本网站可能会对程序和软件进行更新，第三方支付机构提供的程序和软件也可能随时进行更新。贵单位应该将相关程序和软件更新到最新版本，否则本网站并不保证其能正常使用。
- 6.3 本网站可能为不同的终端设备开发不同的程序和软件版本，贵单位应当根据实际情况选择下载合适的版本进行安装。贵单位可以直接从本网站上获取程序和软件，也可以从得到本网站授权的第三方获取。如果贵单位从未经本网站授权的第三方获取软件或与软件名称相同的安装程序，本网站无法保证该程序和软件能够正常使用以及该程序和软件的安全性，并不承担贵单位因此遭受的损失。

七、 免责条款

- 7.1 贵单位应了解，本网站及本网站的关联方董事、员工、代理人均不以任何明示或默示的方式对贵单位通过本网站平台形成的交易及其履行提供任何担保或承诺，均不以任何明示或默示的方式保证由其他用户或机构提供的信息内容的真实性、充分性、及时性、可靠性、完整性和有效性，均不以任何明示或默示的方式保证第三方机构提供的资料信息的充分性、可靠性、完整性、有效性和盈利性。贵单位应自身衡量服务信息及其他相关信息以及与其交易的真实性和安全性，贵单位通过本网站形成的任何交易所产生的直接及间接的损失均由贵单位自身承担。
- 7.2 贵单位应保证，不向其他任何人泄露贵单位在注册时向本网站提交的电子邮箱、用户名、通讯方式、密码及安全问题答案，上述信息是贵单位在本网站的唯一身份识别信息。贵单位知晓，贵单位应妥善保管贵单位的本网站用户名、密码等与 TE 账户有关的一切信息；采取特定措施保护贵单位的号码安全，包括但不限于妥善保管用户名与密码、安装防病毒木马软件、定期更改密码等措施；使用完毕应安全退出。如因非本网站原因造成贵单位泄露 TE 账户密码或相关信息的，贵单位应及时通知本网站，以减少可能发生的损失。因上述原因导致的损失需由贵单位自行承担。
- 7.3 如贵单位发现有他人冒用或盗用贵单位的 TE 账户及密码或进行任何其他未经合法授权行为之情形时，应立即以书面方式或通过拨打本网站显示的客服电话的方式通知本网站并要求本网站暂停服务。本网站将积极响应贵单位的要求；但贵单位理解，对贵单位的要求采取行动需要合理期限，在此之前，本网站对已执行的指令及（或）所导致的贵单位的损失不承担任何责任。

- 7.4 本网站内容可能涉及或链接到由第三方所有、控制或者运营的其他网站（“第三方网站”）。本网站不能保证也没有义务保证第三方网站上的信息的真实性、有效性和及时性。贵单位确认按照第三方网站的注册协议或相关服务协议而非本服务协议使用第三方网站，第三方网站的内容、产品、广告和其他任何信息均由贵单位自行判断并承担风险。
- 7.5 如果由于本网站及相关第三方的设备、系统故障或缺陷、病毒、木马、黑客攻击、网络故障、网络中断、地震、台风、水灾、海啸、雷电、火灾、瘟疫、流行病、战争、恐怖主义、敌对行为、暴动、罢工、交通中断、停止供应主要服务、电力中断、经济形势严重恶化、政府管制或其它类似事件，致使本网站未能履行本协议或履行本协议不符合约定，不构成本网站的违约，对于因此导致的损失，本网站将不承担任何责任。
- 7.6 本网站不对银行及第三方支付机构进行相应资金划转或汇款到账的时限、准确性、及时性等做出任何承诺或承担任何相关责任，包括但不限于由此产生的利息、货币贬值、银行及第三方支付机构执行划转指令出现错误、银行及第三方支付机构系统故障、银行及第三方支付机构对资金划转或汇款到账的特定限制或银行及第三方支付机构网络中断或发生不可抗力、意外事件、黑客攻击、病毒入侵等导致的损失或责任。
- 7.8 如贵单位无相反证据证明从贵单位 TE 账户发出的交易指令非贵单位行为或非经贵单位授权，且贵单位未通过 TE 账户向本网站发出消息撤销或终止该操作的，贵单位同意并确认，其按照本协议发出的任何指示、指令，均为不可撤销、不可逆转的指示或指令，由此产生的损失由贵单位独立承担。
- 7.9 除非本网站和贵单位另行达成书面约定，本网站不是贵单位的受托人、托管人或者第三方保管人。基于贵单位的付款或者收款行为依赖的基础交易关系的任何争议，相关责任由贵单位承担，而且贵单位应向本网站赔偿任何人据此对于本网站提出的任何索赔，并使本网站不因此受到损害。
- 7.10 贵单位独自负责所有适用的政府部门和适用法律要求贵单位就收到的全部资金以支付任何适用的税款。

八、 通知

本协议项下的通知如以向贵单位的 TE 账户发送消息推送提醒的方式作出，一经在本网站公示即视为已经送达。除此之外，其他向贵单位发布的具有专属性的通知将由本网站向贵单位在注册时或者注册后变更用户信息时向本网站上贵单位 TE 账户中为贵单位设置的“消息中心”，如无相反证据，一经发送即视为已经送达。请贵单位密切关注贵单位的电子邮箱、“消息中心”中的邮件等通讯终端以获取最新信息及通知。

九、 违约责任

如果贵单位违反了贵单位在本协议中所作的陈述、保证、承诺或任何其他义务，致使本网站或本网站的股东、实际控制人、董事、管理人员、员工、其他用户、第三方机构承受任何损失，贵单位应向受损失的一方做出全额赔偿。

十、适用法律和管辖

本协议的订立、执行和解释适用中华人民共和国香港特别行政区法律，如发生本协议与适用之法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它有效条款继续有效。与本协议的订立、解释和履行有关的争议应由香港具有管辖权的人民法院管辖。

十一、终止

11.1 除非本网站终止本协议或者贵单位申请终止本协议且经本网站同意，否则本协议始终有效。在贵单位违反了本协议、相关规则，或在相关法律法规、政府部门的要求下，本网站有权通过本协议第八条约定的通知方式（包括但不限于电子邮件）告知贵单位终止本协议、关闭贵单位的账户或者限制贵单位使用本网站。

11.2 当贵单位不再符合本协议第二条约定的注册用户身份条件（包括但不限于破产、被接管、解散等）致使本协议或其他相关协议无法继续履行时，本协议立即依法终止。贵单位的合法授权代表、受让方等在向本网站提交经本网站认可的相关证明文件后，可向本网站申请查询贵单位在本网站注册的用户信息及其他交易信息，并办理资产的转移。同时，本网站有权关闭贵单位的账户。

十二、其他

12.1 受限于相关法律法规的规定，若本协议的部分条款被认定为无效或者无法实施时，本协议中的其他条款仍然有效。

12.2 本网站可将本协议项下的权利义务转让给本网站的关联方。

12.3 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

12.4 无论贵单位通过任何终端产品（包括但不限于电脑、平板电脑、手机等）、途径和方式（包括但不限于互联网网页或者手机 APP 应用软件等）使用本网站提供的任何服务，本协议均应适用。