

隐私保护政策

本隐私保护政策（以下简称“本协议”）构成北京银通易汇科技有限公司（以下简称“本公司”或“我们”）与用户（以下简称“您”）就本公司在您访问和/或使用本公司网站时如何获取和使用您的个人信息（“信息”）相关事项所订立的有效合约。您通过网络页面和本公司提供的手机客户端软件APP（“APP”）等本公司网站（www.transfereasy.com，与对应的APP以下统称“本网站”或“我们网站”）提供的服务即表示您与本公司已成本协议并同意接受本协议的全部约定内容。

本协议将通过下述条款向您说明在您使用我们的产品和服务时我们将如何收集、使用、保存、共享或转让您的个人信息。我们也将为您提供访问、更正、删除和保护这些信息的途径。因此在接受本协议之前，请您仔细阅读本协议的全部内容。如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解本公司对条款的解释，请不要进行后续操作。

一、 我们如何收集您的信息

我们基于如下有限的目的和方式，收集您的信息，并且您同意我们在特定国家通过电脑或其他转换或存储方式搜集、使用和存储信息。

- (1) 在您使用本公司网站或APP进行汇款、收款，退税或其他相关的交易服务时，为保证您的正常使用，我们可能搜集您提供的如下信息：
 - 身份证件信息：如姓名、地址、身份证号码、护照号码、护照照片信息等其他能够证明身份的证件信息
 - 企业注册信息：如名称、注册号、营业执照信息、税务识别号等
 - 银行账户信息：如银行账户号码、开户行、分行、地址信息等
 - 其他文件中的信息，如国际汇款业务支持性证明文件中的姓名、交易活动记录、电子邮件地址等

上述信息的收集既包括直接向您收集也包括通过向本公司的关联方收集。

- (2) 依据法律法规及监管规定进行个人实名认证和单位认证时，我们可能搜集您或您的代理人的肖像、身份证件、联系方式或绑定银行卡等信息。
- (3) 为保障您的财产安全，完善支付服务，我们在必要时可能会向第三方机构搜集您与本公司、关联方及其他机构的交易信息。我们可能在不同装备、平台和交易渠道搜集信息。搜集渠道包括电脑系统和移动装置、第三方来源例如本公司的商业客户、政府部门、广告机构和网络、社交媒体运营商和网络、其他信息提供商、客户和信用评级机构。

- (4) 根据反洗钱相关法律法规的规定，同时为了方便未来交易，提供后续定制化服务，提高未来的服务质量，我们还可能收集并保存您的电脑和移动设备信息，例如您连接网络的域名和主机信息、电脑IP地址、移动设备地理位置、设备号码和其他信息（例如设备性能、设置、运用、存储信息和使用）、运营商、您使用的浏览器和运营系统软件、已经或事后浏览的网站、社交资料和网络信息、登录网站的日期和时间、您访问本站时链接的邮箱地址和cookie信息。

如果您不能提供要求的信息，本公司将不能为您提供相应服务，但您仍可使用本网站的其他服务。

二、 我们如何使用信息

我们将为下列活动使用上述信息：

- (1) 进行我们服务的提供、递交并帮助我们对服务进行提升和开发；改善本网站的运营管理；
- (2) 通过电话、电子邮件、SMS/MMS短讯、目标或私人短讯等方式保证您能获得与本公司或相关第三方机构提供的最新的服务选择或其他产品信息，项目更新；如您不希望收到该类推送或提示，您可以通过按照本网站或APP的提供的方式随时取消推送。
- (3) 进行交易验证，管理您的客户关系，提供要求的产品和服务、注册代理人、确保您申请的任何服务或产品的适格性、以及确保我们记录的准确性；遵守法律义务，包括但不限于适用法律法规要求的反洗钱义务；
- (4) 允许您在访问网站时无需重新输入密码而改变网页；
- (5) 利用相关信息统计我们的广告幅度、力度，宣传推广有效性；
- (6) 利用相关信息定制您已经同意购买或者同意为您推送的消息和服务；和
- (7) 确定您是否根据我们的促销信息行动。

三、 我们如何使用Cookie、Beacon等技术

本公司、我们的服务提供商和其他相关第三方有权使用诸如cookie、像素和网站标记等技术搜集下列信息，例如浏览器类型、您访问的页面地址、网络信息、花费在网站或APP上的时间、语言偏好和您与本公司的关系。

我们为诸多目的使用该等信息，包括但不限于：

- (1) 协助我们向您提供产品和服务；判断您的账户安全
- (2) 在我们网站和APP上、以及第三方网站和APP上追踪活动信息；
- (3) 在第三方网站或APP上向您发送针对您兴趣的信息；
- (4) 在您访问网站或APP时对您进行识别、或存储您的偏好、为您个性化网站或APP的内容、允许您在访问时无需重新输入密码更改网站或APP页面，以及允许您获得账户信息；
- (5) 更好理解我们促销活动的有效性和执行促销活动。

四、 信息的共享与披露

根据有关法律规定，为保证服务的正常提供，经过您的明确同意，我们有权根据本协议第一、二、三条中所列的使用目的向下列本公司的关联方、以及非关联第三方披露我们所搜集的您的信息：

- (1) 本公司集团公司，包括但不限于北京银通易汇科技有限公司、华融（香港）有限公司等关联公司。
- (2) 帮助我们运营、或帮助我们进行市场和商业分析、提升商业运营、帮助我们向您、银行、信用卡公司、信用参考机构提交产品和服务的公司；
- (3) 为满足适用于我们、我们关联方或服务提供商的法律、监管、安全和处理要求、本国政府和外国政府要求，包括但不限于反洗钱法；
- (4) 帮助我们处理交易、确认客户信息、以及帮助我们避免负债、欺诈、偷盗或损失的机构；
- (5) 向您提供基础交易服务的实体或者单位，例如您向其采购或者提供服务或者货物的商家；
- (6) 依照有关强制性规定而有权获取您的相关信息的法院、政府机构或其它授权机构；和

(7) 法律允许或要求的其他情形。

此外，我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

当我们要将您的个人信息用于本协议未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过您主动做出勾选的形式事先征求您的同意。

除上述情形外，我们将不会向其他组织或个人共享您的个人信息。

五、 信息的保密和安全措施

我们尽力采用物理、技术和程序上的安全措施来保护您的信息。

- (1) 我们通过各类信息加密技术保护您的信息。
 - a) 我们的信息数据存储在RDS数据库中，数据库只能通过我们设置的白名单设备访问
 - b) 文件信息存储在OSS中，我们设置了OSS不对公网公开访问，必须通过密钥对文件进行访问
 - c) 定期会变更数据访问密码
- (2) 我们同时采用内部信息数据监管制度，对隐私信息的访问设置了权限，只有相关业务部门的人通过申请权限才能访问这类信息，并且离职员工权限会被回收
- (3) 我们设有有专门的数据备份容灾机制
- (4) 向其他机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律法规，通过协议要求境外机构为所获得的个人信息保密。
- (5) 当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。
- (6) 我们还建立了网络监控机制，所有异常的网络情况都会报警；报警后我们会立即进行PE调查并向业务方进行技术确认

您应当了解，尽管我们采取诸多努力，但第三方仍可能非法拦截或获取发给我们的通讯，亦能以我们的名义非法错误指示您披露信息。

六、 信息管理

尽管您向我们提供了我们使用、存储和披露您信息的同意，在您和我们之间的实际交易全部完成的前提下，您仍有权更改、或撤销您的同意。如果您向我们表达了拒绝我们继续使用、存储或披露您的信息的意思，或是撤销了您对本协议的同意，除非法律要求我们继续使用该信息，我们将在收到您的通知后立即停止使用您的信息。

(1) 访问或更正您的信息

您可以通过本协议第十条所列的联系方式要求我们提供我们持有的您的信息的细节，并要求我们修改或移除任何错误的或过时的信息。我们保留独立作出验证所做要求的权利。为保护您的隐私，我们也将提供细节或做出修正前采用合理步骤来验证您的身份。在法律允许的情况下，根据您的要求，我们保留向您收取相关服务费的权利。

(2) 撤销您的同意

您可以通过第十条中所列的联系方式联系我们要求删除您的任何一项的信息，但当信息不足无法进行交易时我们将无法继续为您提供服务。

(3) 用户注销

在您与本公司的合同关系终止后，您可以申请注销您的账户。但本公司将在相关法律法规的要求的时限内保留您的账户和交易历史。超出法定的信息保存时限后，您的相关信息将被移除。

七、 未成年人的个人信息保护

本公司根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的信息安全。我们目前所有的服务均不对18周岁以下未成年人提供。若您是18周岁以下的未成年人，请立即终止使用本网站。若您已经向我们提供和您的个人信息，请您立即通过第十条所列方式联系我们，我们将删除您的个人信息。

八、 使用第三方网站免责声明

您可能通过我们的网站链接到其他第三方网站，或通过第三方网站链接到本网站。这些第三方网站可能有独立的隐私权保护政策。使用这些第三方

网站涉及的隐私权保护不受本协议约束和限制。我们对这些网站的内容或隐私政策不承担责任。请您注意查询这些第三方网站的隐私权政策。

九、 本协议的适用及修订

本公司提供的所有服务均适用本协议。我们可能会根据业务发展的需要及政策法规的变化适时更新本协议。当本协议发生变更时，我们将在本网站上公示更新版的隐私保护协议，并同时在本网站和APP上进行公告。在您访问网站以获取最新协议时，请您及时阅读最新协议。若您在本协议修订后仍继续使用本网站或APP提供的相关服务，这表示您已理解并接受修改后的最新协议。您可以在任何时间依照本协议第六条第（2）款所述方式撤销您的同意。

十、 投诉、建议或举报

如果您在使用本网站过程中发现了任何违反本协议的信息披露行为，或您对本协议中的任何条款有任何疑问，又或是您对您的信息隐私相关事项有任何问题，请通过[点击此处](#)联系我们。

我们也接受普通信件和电话方式提出的投诉、建议或举报，我们将在【7】个工作日内进行回复。。

信件请寄至：

北京银通易汇科技有限公司
北京市海淀区上地三街9号 B座608室

电话：400-910-1230